浴槽本体のお手入れ

汚れは時間がたつほど落ちにくくなります。
入浴後、浴槽がぬれているうちにお手入れすると汚れは簡単に落とせます。

柔らかい布かウレタンスポンジに「中性」の表示のある浴槽用洗剤を付けて洗ってください。
その後、乾いた布で水分をふきとってください。

お願い

「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤およびたわし、粉末クレンザーなどは浴槽や付属金具を傷付けますので絶対に使用しないでください。

もらいさび

浴槽に赤さびが生じた場合は歯みがき粉などを布につけてこすり落としてください。

（赤さびは浴槽から発生したものではありません。
水道水・井戸水などに含まれている微量の鉄分や工事中に出た鉄粉による“もらいさび”です）

金属石けん

浴槽に白い汚れが付着することがあります。
これは“金属石けん”と呼ばれ、いったん付着すると化学的には落とせません。
日ごろからこまめにお手入れをしてください。
万一、付着した場合は早めにTOTOパウダー(品番：ＦＺ５Ｘ)もしくは市販の浴槽用と表示のある液体クレンザーを布に付けて根気よくこすり落としてください。
なお、TOTOパウダーは当社各支社、支店、営業所にて取り扱っております。
（“金属石けん”とは、石けん分や身体の脂肪分が水中に含まれるカルシウムなど金属成分と反応してできたものです。）

銅石けん

浴槽表面に『銅石けん』と呼ばれる青い汚れが付着することがあります。
これは、給水・給湯配管や給湯機などに使っている銅管から、わずかに出る銅イオンと石けん分や身体の脂肪分などが反応してできたもので、使い始めから、１年ほど経過すると徐々になくなります。
ただし水質や配管条件などによっては、長年にわたり出続ける場合があります。
銅は食品の中にも含まれるもので、人体にも影響ありませんが、この汚れは一旦付着すると落しにくくなりますので、日ごろから浴槽表面をこまめにお手入してください。
なお、浴槽のお湯に薄青さが感じられる場合があります。これは光の反射によるもので、水が青くなったものではありません。

アフターサービスについて

保証について

この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。必ず「品番・お買上げの販売店名またはお取付工事店・取付日」などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

商品のお問合せ・補修部品のご購入・修理のご用命について

お買い上げの販売店･お取付工事店にご依頼ください。または取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでご相談ください。

〈連絡していただきたいこと〉
- ●ご住所・ご氏名・電話番号
- ●製品名・品番・お取付日（保証書をご覧ください）
- ●故障内容・異常状況
- ●訪問ご希望日

〈お客様の個人情報のお取り扱い〉
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後10年です。

なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。
無料修理により交換された部品・製品はTOTO（株）の所有となります。

MEMO

保　証　書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記保証期間中に損傷した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(フリーダイヤル 0120-1010-05) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　　　　　　　　　様
	おところ 〒
お取付工事店名	㊞ 〒　　　　TEL
お取付日	年　　月　　日
品　番	

品　名	いものホーローバス (和洋折衷タイプ)
保証期間	浴槽貯水性能　お引渡日から5ヵ年 上記以外の性能　お引渡日から2ヵ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で損傷した場合には、保証期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付工事店に修理がご依頼できない場合にはTOTOメンテナンス（株）にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   (イ)使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による破損。
   (ロ)施工上の不注意、過失による不具合。
   (ハ)火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害による損傷。
   (ニ)一般家庭用以外（例えば車輌・船舶への搭載）に使用された場合の損傷。
   (ホ)消耗部品（ゴム製部品など）の消耗に起因する不具合。
   (ヘ)本書の提示がない場合。
   (ト)本書にお客様名、お取付工事店名、お取付日の記入のない場合、あるいは記入項目を訂正された場合。
5. 部品の交換について
   無料修理により交換された部品・製品はTOTO（株）の所有となります。
6. 保証書による保証範囲は浴槽本体部とします。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。
8. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。

サービス記録

年 月 日	サ ー ビ ス 内 容	担 当 者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、TOTO「お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」へお問い合わせください。

商品のお問い合わせは
TOTO(株)お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：平日　9:00-18:00
土･日･祝日　10:00-18:00
（夏期休暇･年末年始を除く）

修理のご用命は
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　付：年中無休
受付時間：関東･甲信越地区　8:00-20:00
上記以外の地区　9:00-20:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00-18:00

補修用部品のご購入は
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日　9:00-18:00
土･日･祝日　10:00-18:00
（夏期休暇･年末年始を除く）

TOTO株式会社　〒802−8601　北九州市小倉北区中島2丁目1番1号